Testlauf "Release-Prüfung · 2026-11-21"

Testfall "Mit gültigen Zugangsdaten anmelden"

Testeinheit	**ServiceDesk Release » Release-Abnahme » Desktop · Web · Chromium » Release-Prüfung · 2026-11-21 » Zugang und Rollen**
Geschätzte Dauer	**00:00**
Geändert	**17.10.2026, Administrator**
Erstellt	**17.10.2026, Administrator**

Beschreibung:

Nur registrierte Konten dürfen ihre eigenen Anfragen öffnen.

Vorbedingungen:

Ein aktives synthetisches Kundenkonto ist vorhanden.

Testschritte:

1. Portal öffnen
2. Testzugangsdaten eingeben
3. Anmeldung absenden

Erwartete Ergebnisse:

Die Anfrageübersicht erscheint; das aktive Konto ist eindeutig erkennbar.

Durchgeführte Testfälle

Datum	**21.11.2026 09:00:00**
Ergebnis	**Fehlgeschlagen**
Tester	**Administrator**
Beschreibung	

1 durchgeführte Testfälle.

Verknüpfte Elemente

Name	Typ	Status	Pfad
1.1 – Mit gültigen Zugangsdaten anmelden	Geplanter Testfall (Vorlage)		ServiceDesk Release » Release-Abnahme » Zugang und Rollen
1.1 – Mit gültigen Zugangsdaten anmelden	Geplanter Testfall		ServiceDesk Release » Release-Abnahme » Desktop · Web · Chromium » Release-Prüfung · 2026-

Name	Typ	Status	Pfad
			11-15 » Zugang und Rollen
1.1 – Mit gültigen Zugangsdaten anmelden	Geplanter Testfall	Fehlgeschlagen	ServiceDesk Release » Release-Abnahme » Desktop · Web · Chromium » Release-Prüfung · 2026-11-18 » Zugang und Rollen

Testfall "Falsches Kennwort zurückweisen"

Testeinheit	**ServiceDesk Release » Release-Abnahme » Desktop · Web · Chromium » Release-Prüfung · 2026-11-21 » Zugang und Rollen**
Geschätzte Dauer	**00:00**
Geändert	**17.10.2026, Administrator**
Erstellt	**17.10.2026, Administrator**

Beschreibung:

Anmeldefehler dürfen nicht verraten, ob ein Konto existiert.

Vorbedingungen:

Ein synthetisches Konto mit falschem Kennwort verwenden.

Testschritte:

1. Falsche Zugangsdaten absenden
2. Fehlermeldung lesen
3. Kennwort korrigieren und erneut anmelden

Erwartete Ergebnisse:

Eine allgemeine, zugängliche Fehlermeldung erscheint; die korrigierte Anmeldung gelingt.

Durchgeführte Testfälle

Datum	**21.11.2026 09:05:00**
Ergebnis	**Erfolgreich**
Tester	**Administrator**
Beschreibung	

1 durchgeführte Testfälle.

Verknüpfte Elemente

Name	Typ	Status	Pfad
1.2 – Falsches Kennwort zurückweisen	Geplanter Testfall (Vorlage)		ServiceDesk Release » Release-

Name	Typ	Status	Pfad
			Abnahme » Zugang und Rollen
1.2 – Falsches Kennwort zurückweisen	Geplanter Testfall		ServiceDesk Release » Release-Abnahme » Desktop · Web · Chromium » Release-Prüfung · 2026-11-15 » Zugang und Rollen
1.2 – Falsches Kennwort zurückweisen	Geplanter Testfall	Erfolgreich	ServiceDesk Release » Release-Abnahme » Desktop · Web · Chromium » Release-Prüfung · 2026-11-18 » Zugang und Rollen

Testfall "Fremde Kundenanfrage schützen"

Testeinheit	**ServiceDesk Release » Release-Abnahme » Desktop · Web · Chromium » Release-Prüfung · 2026-11-21 » Zugang und Rollen**
Geschätzte Dauer	**00:00**
Geändert	**17.10.2026, Administrator**
Erstellt	**17.10.2026, Administrator**

Beschreibung:

Kunden dürfen Anfragen anderer Kunden weder lesen noch ändern.

Vorbedingungen:

Zwei synthetische Kundenkonten besitzen jeweils eine Anfrage.

Testschritte:

1. Als Kunde A anmelden
2. Test-URL der Anfrage von Kunde B öffnen
3. Statusänderung versuchen

Erwartete Ergebnisse:

Der Zugriff wird abgelehnt; Titel, Anhänge und Kundendaten bleiben verborgen.

Durchgeführte Testfälle

Datum	**21.11.2026 09:10:00**
Ergebnis	**Erfolgreich**
Tester	**Administrator**
Beschreibung	

1 durchgeführte Testfälle.

Verknüpfte Elemente

Name	Typ	Status	Pfad
1.3 – Fremde Kundenanfrage schützen	Geplanter Testfall (Vorlage)		ServiceDesk Release » Release-Abnahme » Zugang und Rollen
1.3 – Fremde Kundenanfrage schützen	Geplanter Testfall		ServiceDesk Release » Release-Abnahme » Desktop · Web · Chromium » Release-Prüfung · 2026-11-15 » Zugang und Rollen
1.3 – Fremde Kundenanfrage schützen	Geplanter Testfall	Erfolgreich	ServiceDesk Release » Release-Abnahme » Desktop · Web · Chromium » Release-Prüfung · 2026-11-18 » Zugang und Rollen

Testfall "Agenten- und Kundenrechte trennen"

Testeinheit	**ServiceDesk Release » Release-Abnahme » Desktop · Web · Chromium » Release-Prüfung · 2026-11-21 » Zugang und Rollen**
Geschätzte Dauer	**00:00**
Geändert	**17.10.2026, Administrator**
Erstellt	**17.10.2026, Administrator**

Beschreibung:

Nur Service-Mitarbeiter dürfen eingehende Anfragen zuweisen.

Vorbedingungen:

Ein Kundenkonto und ein Service-Konto sind vorbereitet.

Testschritte:

1. Anfrage als Kunde öffnen
2. Zuweisungsaktionen prüfen
3. Als Service-Mitarbeiter wiederholen

Erwartete Ergebnisse:

Kunden können keine Zuweisung vornehmen; der Mitarbeiter kann sie dauerhaft speichern.

Durchgeführte Testfälle

Datum	**21.11.2026 09:15:00**
Ergebnis	**Erfolgreich**
Tester	**Administrator**
Beschreibung	

1 durchgeführte Testfälle.

Verknüpfte Elemente

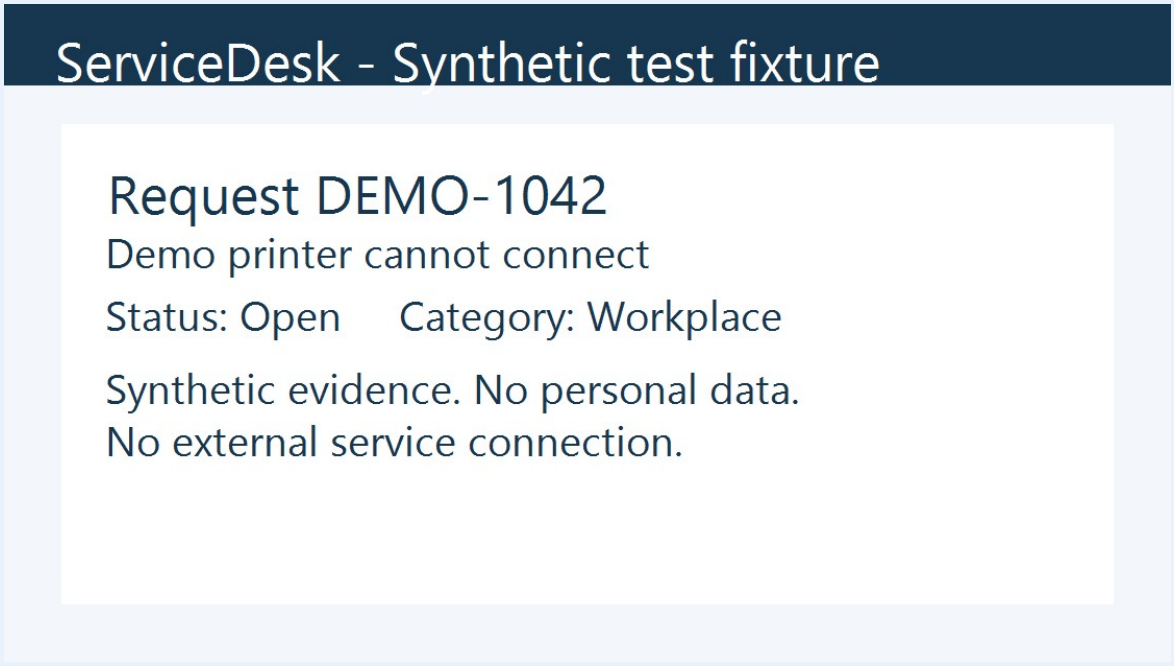
Name	Typ	Status	Pfad
1.4 – Agenten- und Kundenrechte trennen	Geplanter Testfall (Vorlage)		ServiceDesk Release » Release-Abnahme » Zugang und Rollen
1.4 – Agenten- und Kundenrechte trennen	Geplanter Testfall		ServiceDesk Release » Release-Abnahme » Desktop · Web · Chromium » Release-Prüfung · 2026-11-15 » Zugang und Rollen
1.4 – Agenten- und Kundenrechte trennen	Geplanter Testfall	Erfolgreich	ServiceDesk Release » Release-Abnahme » Desktop · Web · Chromium » Release-Prüfung · 2026-11-18 » Zugang und Rollen

Testfall "Service-Anfrage erstellen"

Testeinheit	**ServiceDesk Release » Release-Abnahme » Desktop · Web · Chromium » Release-Prüfung · 2026-11-21 » Anfragen**
Geschätzte Dauer	**00:00**
Geändert	**17.10.2026, Administrator**
Erstellt	**17.10.2026, Administrator**

Beschreibung:

Eine gültige Anfrage erhält eine Referenz und erscheint in der Übersicht.



Vorbedingungen:

Der Kunde ist angemeldet; alle Eingaben sind synthetisch.

Testschritte:

1. Neue Anfrage wählen
2. Titel Demo-Drucker verbindet sich nicht und eine Beschreibung eingeben
3. Absenden
4. Übersicht neu laden

Erwartete Ergebnisse:

Genau eine Anfrage mit Referenz, eingegebenem Text und Status Offen wird angezeigt.

Anhänge

Datei	Größe	Datum
service-request.png	29 kB	31.10.2026 01:08

1 Anhänge.

Durchgeführte Testfälle

Datum	**21.11.2026 09:20:00**
Ergebnis	**Erfolgreich**
Tester	**Administrator**
Beschreibung	

1 durchgeführte Testfälle.

Verknüpfte Elemente

Name	Typ	Status	Pfad
2.1 – Service-Anfrage erstellen	Geplanter Testfall (Vorlage)		ServiceDesk Release » Release-Abnahme » Anfragen
2.1 – Service-Anfrage erstellen	Geplanter Testfall	Erfolgreich	ServiceDesk Release » Release-Abnahme » Desktop · Web · Chromium » Release-Prüfung · 2026-11-15 » Anfragen
2.1 – Service-Anfrage erstellen	Geplanter Testfall	Erfolgreich	ServiceDesk Release » Release-Abnahme » Desktop · Web · Chromium » Release-Prüfung · 2026-11-18 » Anfragen

Testfall "Fehlende Pflichtangaben erklären"

Testeinheit	**ServiceDesk Release » Release-Abnahme » Desktop · Web · Chromium » Release-Prüfung · 2026-11-21 » Anfragen**
Geschätzte Dauer	**00:00**
Geändert	**17.10.2026, Administrator**
Erstellt	**17.10.2026, Administrator**

Beschreibung:

Pflichtfeldfehler benennen das Feld und die nötige Korrektur.

Vorbedingungen:

Das Formular für eine neue Anfrage ist geöffnet.

Testschritte:

1. Leeres Formular absenden
2. Validierungsübersicht folgen
3. Pflichtfelder ausfüllen
4. Erneut absenden

Erwartete Ergebnisse:

Die Übersicht führt zu den fehlerhaften Feldern; Eingaben bleiben erhalten und die Korrektur gelingt.

Durchgeführte Testfälle

Datum	**21.11.2026 09:25:00**
Ergebnis	**Erfolgreich**
Tester	**Administrator**
Beschreibung	

1 durchgeführte Testfälle.

Verknüpfte Elemente

Name	Typ	Status	Pfad
2.2 – Fehlende Pflichtangaben erklären	Geplanter Testfall (Vorlage)		ServiceDesk Release » Release-Abnahme » Anfragen
2.2 – Fehlende Pflichtangaben erklären	Geplanter Testfall	Erfolgreich	ServiceDesk Release » Release-Abnahme » Desktop · Web · Chromium » Release-Prüfung · 2026-11-15 » Anfragen
2.2 – Fehlende Pflichtangaben erklären	Geplanter Testfall	Erfolgreich	ServiceDesk Release » Release-Abnahme » Desktop · Web · Chromium » Release-Prüfung · 2026-11-18 » Anfragen

Testfall "Erlaubten Anhang hochladen"

Testeinheit	**ServiceDesk Release » Release-Abnahme » Desktop · Web · Chromium » Release-Prüfung · 2026-11-21 » Anfragen**
Geschätzte Dauer	**00:00**
Geändert	**17.10.2026, Administrator**

Erstellt **17.10.2026, Administrator**

Beschreibung:

Unterstützte Bilder bleiben an der richtigen Anfrage verfügbar.

Vorbedingungen:

Die synthetische Datei service-request.png liegt bereit.

Testschritte:

1. Anfrage öffnen
2. PNG hochladen
3. Speichern
4. Neu laden und Anhang herunterladen

Erwartete Ergebnisse:

Der Dateiname ist lesbar; die heruntergeladenen Bytes stimmen mit dem Original überein.

Durchgeführte Testfälle

Datum	**21.11.2026 09:30:00**
Ergebnis	**Erfolgreich**
Tester	**Administrator**
Beschreibung	

1 durchgeführte Testfälle.

Verknüpfte Elemente

Name	Typ	Status	Pfad
2.3 – Erlaubten Anhang hochladen	Geplanter Testfall (Vorlage)		ServiceDesk Release » Release-Abnahme » Anfragen
2.3 – Erlaubten Anhang hochladen	Geplanter Testfall	Erfolgreich	ServiceDesk Release » Release-Abnahme » Desktop · Web · Chromium » Release-Prüfung · 2026-11-15 » Anfragen
2.3 – Erlaubten Anhang hochladen	Geplanter Testfall	Erfolgreich	ServiceDesk Release » Release-Abnahme » Desktop · Web · Chromium » Release-Prüfung · 2026-11-18 » Anfragen

Testfall "Unzulässigen Anhang zurückweisen"

Testeinheit	**ServiceDesk Release » Release-Abnahme » Desktop · Web · Chromium » Release-Prüfung · 2026-11-21 » Anfragen**
Geschätzte Dauer	**00:00**

Geändert	**17.10.2026, Administrator**
Erstellt	**17.10.2026, Administrator**

Beschreibung:

Nicht unterstützte und zu große Dateien erzeugen keine defekten Anhänge.

Vorbedingungen:

Harmlosen Text mit .exe-Endung und eine zu große Testdatei verwenden.

Testschritte:

1. Unzulässige Datei auswählen
2. Rückmeldung lesen
3. Mit zu großer Datei wiederholen

Erwartete Ergebnisse:

Die Meldung nennt erlaubten Typ oder Größe; kein unbrauchbarer Anhang erscheint.

Durchgeführte Testfälle

Datum	**21.11.2026 09:35:00**
Ergebnis	**Fehlgeschlagen**
Tester	**Administrator**
Beschreibung	

1 durchgeführte Testfälle.

Verknüpfte Elemente

Name	Typ	Status	Pfad
2.4 – Unzulässigen Anhang zurückweisen	Geplanter Testfall (Vorlage)		ServiceDesk Release » Release-Abnahme » Anfragen
2.4 – Unzulässigen Anhang zurückweisen	Geplanter Testfall	Fehlgeschlagen	ServiceDesk Release » Release-Abnahme » Desktop · Web · Chromium » Release-Prüfung · 2026-11-15 » Anfragen
2.4 – Unzulässigen Anhang zurückweisen	Geplanter Testfall	Fehlgeschlagen	ServiceDesk Release » Release-Abnahme » Desktop · Web · Chromium » Release-Prüfung · 2026-11-18 » Anfragen

Testfall "Anfrage zuweisen und lösen"

Testeinheit	**ServiceDesk Release » Release-Abnahme » Desktop · Web · Chromium » Release-Prüfung · 2026-11-21 » Workflow und Wiederholung**
Geschätzte Dauer	**00:00**
Geändert	**17.10.2026, Administrator**
Erstellt	**17.10.2026, Administrator**

Beschreibung:

Ein Mitarbeiter kann eine Anfrage zuweisen, bearbeiten und mit Lösungsnotiz schließen.

Vorbedingungen:

Eine offene synthetische Anfrage ist vorhanden.

Testschritte:

1. Dem Demo-Mitarbeiter zuweisen
2. Status In Bearbeitung setzen
3. Lösungsnotiz ergänzen
4. Lösen
5. Neu laden

Erwartete Ergebnisse:

Zuweisung, Status und Lösungsnotiz bleiben erhalten; der Kunde sieht Gelöst.

Durchgeführte Testfälle

Datum	**21.11.2026 09:40:00**
Ergebnis	**Erfolgreich**
Tester	**Administrator**
Beschreibung	

1 durchgeführte Testfälle.

Verknüpfte Elemente

Name	Typ	Status	Pfad
3.1 – Anfrage zuweisen und lösen	Geplanter Testfall (Vorlage)		ServiceDesk Release » Release-Abnahme » Workflow und Wiederholung
3.1 – Anfrage zuweisen und lösen	Geplanter Testfall	Erfolgreich	ServiceDesk Release » Release-Abnahme » Desktop · Web · Chromium » Release-Prüfung · 2026-11-15 » Workflow und Wiederholung
3.1 – Anfrage zuweisen und lösen	Geplanter Testfall	Erfolgreich	ServiceDesk Release » Release-Abnahme » Desktop · Web · Chromium » Release-Prüfung · 2026-11-18 » Workflow und Wiederholung

Testfall "Gelöste Anfrage wieder öffnen"

Testeinheit	**ServiceDesk Release » Release-Abnahme » Desktop · Web · Chromium » Release-Prüfung · 2026-11-21 » Workflow und Wiederholung**
Geschätzte Dauer	**00:00**
Geändert	**17.10.2026, Administrator**
Erstellt	**17.10.2026, Administrator**

Beschreibung:

Kunden können eine Anfrage bei fortbestehendem Problem erneut öffnen.

Vorbedingungen:

Eine gelöste synthetische Anfrage ist vorhanden.

Testschritte:

1. Gelöste Anfrage öffnen
2. Erneut öffnen wählen
3. Fortbestehendes Problem beschreiben
4. Absenden

Erwartete Ergebnisse:

Der Status wechselt zu Offen; die Begründung steht im Verlauf.

Durchgeführte Testfälle

Datum	**21.11.2026 09:45:00**
Ergebnis	**Erfolgreich**
Tester	**Administrator**
Beschreibung	

1 durchgeführte Testfälle.

Verknüpfte Elemente

Name	Typ	Status	Pfad
3.2 – Gelöste Anfrage wieder öffnen	Geplanter Testfall (Vorlage)		ServiceDesk Release » Release-Abnahme » Workflow und Wiederholung
3.2 – Gelöste Anfrage wieder öffnen	Geplanter Testfall	Erfolgreich	ServiceDesk Release » Release-Abnahme » Desktop · Web · Chromium » Release-Prüfung · 2026-11-15 » Workflow und Wiederholung
3.2 – Gelöste Anfrage wieder öffnen	Geplanter Testfall	Erfolgreich	ServiceDesk Release » Release-Abnahme » Desktop · Web · Chromium

Name	Typ	Status	Pfad
			» Release-Prüfung · 2026-11-18 » Workflow und Wiederholung

Testfall "Doppelte Anfragen beim Wiederholen verhindern"

Testeinheit	**ServiceDesk Release » Release-Abnahme » Desktop · Web · Chromium » Release-Prüfung · 2026-11-21 » Workflow und Wiederholung**
Geschätzte Dauer	**00:00**
Geändert	**17.10.2026, Administrator**
Erstellt	**17.10.2026, Administrator**

Beschreibung:

Ein erneuter Versuch nach einem Verbindungsfehler erzeugt keine doppelte Anfrage.

Vorbedingungen:

Ein Testformular ist ausgefüllt; die Testumgebung kann die Antwort unterbrechen.

Testschritte:

1. Absenden und Antwort unterbrechen
2. Verbindung wiederherstellen
3. Einmal wiederholen
4. Übersicht prüfen

Erwartete Ergebnisse:

Die Rückmeldung ist verständlich; genau eine logische Anfrage ist vorhanden.

Durchgeführte Testfälle

Datum	**21.11.2026 09:50:00**
Ergebnis	**Erfolgreich**
Tester	**Administrator**
Beschreibung	

1 durchgeführte Testfälle.

Verknüpfte Elemente

Name	Typ	Status	Pfad
3.3 – Doppelte Anfragen beim Wiederholen verhindern	Geplanter Testfall (Vorlage)		ServiceDesk Release » Release-Abnahme » Workflow und Wiederholung

Name	Typ	Status	Pfad
3.3 – Doppelte Anfragen beim Wiederholen verhindern	Geplanter Testfall	Erfolgreich	ServiceDesk Release » Release-Abnahme » Desktop · Web · Chromium » Release-Prüfung · 2026-11-15 » Workflow und Wiederholung
3.3 – Doppelte Anfragen beim Wiederholen verhindern	Geplanter Testfall	Erfolgreich	ServiceDesk Release » Release-Abnahme » Desktop · Web · Chromium » Release-Prüfung · 2026-11-18 » Workflow und Wiederholung

Testfall "Simulierten Zahlungsfehler behandeln"

Testeinheit	**ServiceDesk Release » Release-Abnahme » Desktop · Web · Chromium » Release-Prüfung · 2026-11-21 » Workflow und Wiederholung**
Geschätzte Dauer	**00:00**
Geändert	**17.10.2026, Administrator**
Erstellt	**17.10.2026, Administrator**

Beschreibung:

Eine abgelehnte simulierte Service-Zahlung darf nicht als bezahlt gelten.

Vorbedingungen:

Nur den lokalen Zahlungssimulator nutzen; keine echte Karte oder Abbuchung.

Testschritte:

1. Im Simulator Abgelehnt wählen
2. Service-Zahlung auslösen
3. Anfrage prüfen
4. Mit Genehmigt wiederholen

Erwartete Ergebnisse:

Die Ablehnung erhält den unbezahlten Zustand; der erfolgreiche Versuch erzeugt genau eine Bestätigung.

Durchgeführte Testfälle

Datum	**21.11.2026 09:55:00**
Ergebnis	**Erfolgreich**
Tester	**Administrator**

Beschreibung

1 durchgeführte Testfälle.

Verknüpfte Elemente

Name	Typ	Status	Pfad
3.4 – Simulierten Zahlungsfehler behandeln	Geplanter Testfall (Vorlage)		ServiceDesk Release » Release-Abnahme » Workflow und Wiederholung
3.4 – Simulierten Zahlungsfehler behandeln	Geplanter Testfall	Erfolgreich	ServiceDesk Release » Release-Abnahme » Desktop · Web · Chromium » Release-Prüfung · 2026-11-15 » Workflow und Wiederholung
3.4 – Simulierten Zahlungsfehler behandeln	Geplanter Testfall	Erfolgreich	ServiceDesk Release » Release-Abnahme » Desktop · Web · Chromium » Release-Prüfung · 2026-11-18 » Workflow und Wiederholung

Testfall "Formular per Tastatur bedienen"

Testeinheit	**ServiceDesk Release » Release-Abnahme » Desktop · Web · Chromium » Release-Prüfung · 2026-11-21 » Bedienbarkeit und Ausfälle**
Geschätzte Dauer	**00:00**
Geändert	**17.10.2026, Administrator**
Erstellt	**17.10.2026, Administrator**

Beschreibung:

Alle Formularaktionen sind ohne Maus erreichbar und nutzbar.

Vorbedingungen:

Das Formular für eine neue Anfrage ist geöffnet.

Testschritte:

1. Mit Tab und Umschalt+Tab alle Felder durchlaufen
2. Kategorie öffnen und auswählen
3. Gültige Anfrage absenden

Erwartete Ergebnisse:

Der Fokus ist sichtbar und sinnvoll geordnet; alle Aktionen funktionieren ohne Tastaturfalle.

Durchgeführte Testfälle

Datum	**22.11.2026 23:24:44**
Ergebnis	**Leer**
Tester	**Administrator**
Beschreibung	

1 durchgeführte Testfälle.

Verknüpfte Elemente

Name	Typ	Status	Pfad
4.1 – Formular per Tastatur bedienen	Durchgeführter Testfall	Leer	ServiceDesk Release » Release-Abnahme » Desktop · Web · Chromium » Release-Prüfung · 2026-11-21 » Bedienbarkeit und Ausfälle » Formular per Tastatur bedienen
4.1 – Formular per Tastatur bedienen	Geplanter Testfall (Vorlage)		ServiceDesk Release » Release-Abnahme » Bedienbarkeit und Ausfälle
4.1 – Formular per Tastatur bedienen	Geplanter Testfall	Erfolgreich	ServiceDesk Release » Release-Abnahme » Desktop · Web · Chromium » Release-Prüfung · 2026-11-15 » Bedienbarkeit und Ausfälle
4.1 – Formular per Tastatur bedienen	Geplanter Testfall	Erfolgreich	ServiceDesk Release » Release-Abnahme » Desktop · Web · Chromium » Release-Prüfung · 2026-11-18 » Bedienbarkeit und Ausfälle

Testfall "Rückmeldungen vorlesen lassen"

Testeinheit	**ServiceDesk Release » Release-Abnahme » Desktop · Web · Chromium » Release-Prüfung · 2026-11-21 » Bedienbarkeit und Ausfälle**
Geschätzte Dauer	**00:00**
Geändert	**17.10.2026, Administrator**
Erstellt	**17.10.2026, Administrator**

Beschreibung:

Erfolg und Validierungsfehler werden von Hilfstechnologien angekündigt.

Vorbedingungen:

Ein Screenreader ist am synthetischen Formular aktiv.

Testschritte:

1. Ungültige Eingaben absenden
2. Fehlerübersicht anhören
3. Korrigieren und absenden

4. Bestätigung anhören

Erwartete Ergebnisse:

Beide Ergebnisse werden einmal angekündigt; der Fokus bleibt nachvollziehbar und die Bestätigung nennt die Referenz.

Durchgeführte Testfälle

Datum	**22.11.2026 23:24:40**
Ergebnis	**Leer**
Tester	**Administrator**
Beschreibung	

1 durchgeführte Testfälle.

Verknüpfte Elemente

Name	Typ	Status	Pfad
4.2 – Rückmeldungen vorlesen lassen	Durchgeführter Testfall	Leer	ServiceDesk Release » Release-Abnahme » Desktop · Web · Chromium » Release-Prüfung · 2026-11-21 » Bedienbarkeit und Ausfälle » Rückmeldungen vorlesen lassen
4.2 – Rückmeldungen vorlesen lassen	Geplanter Testfall (Vorlage)		ServiceDesk Release » Release-Abnahme » Bedienbarkeit und Ausfälle
4.2 – Rückmeldungen vorlesen lassen	Geplanter Testfall	Erfolgreich	ServiceDesk Release » Release-Abnahme » Desktop · Web · Chromium » Release-Prüfung · 2026-11-15 » Bedienbarkeit und Ausfälle
4.2 – Rückmeldungen vorlesen lassen	Geplanter Testfall	Erfolgreich	ServiceDesk Release » Release-Abnahme » Desktop · Web · Chromium » Release-Prüfung · 2026-11-18 » Bedienbarkeit und Ausfälle

Testfall "Verbindungsunterbrechung erklären"

Testeinheit	**ServiceDesk Release » Release-Abnahme » Desktop · Web · Chromium » Release-Prüfung · 2026-11-21 » Bedienbarkeit und Ausfälle**
Geschätzte Dauer	**00:00**
Geändert	**17.10.2026, Administrator**
Erstellt	**17.10.2026, Administrator**

Beschreibung:

Bei Verbindungsausfall bleiben nicht gesendete Formularwerte erhalten.

Vorbedingungen:

Eine Anfrage ist entworfen, aber noch nicht abgesendet.

Testschritte:

1. Testnetz trennen
2. Absenden versuchen
3. Verbindung wiederherstellen
4. Erneut versuchen

Erwartete Ergebnisse:

Kein falscher Erfolg erscheint; der Text bleibt erhalten und der bewusste neue Versuch gelingt.

Durchgeführte Testfälle

Datum	**22.11.2026 23:24:22**
Ergebnis	**Leer**
Tester	**Administrator**
Beschreibung	

1 durchgeführte Testfälle.

Verknüpfte Elemente

Name	Typ	Status	Pfad
4.3 – Verbindungsunterbrechung erklären	Durchgeführter Testfall	Leer	ServiceDesk Release » Release-Abnahme » Desktop · Web · Chromium » Release-Prüfung · 2026-11-21 » Bedienbarkeit und Ausfälle » Verbindungsunterbrechung erklären
4.3 – Verbindungsunterbrechung erklären	Geplanter Testfall (Vorlage)		ServiceDesk Release » Release-Abnahme » Bedienbarkeit und Ausfälle
4.3 – Verbindungsunterbrechung erklären	Geplanter Testfall	Fehlgeschlagen	ServiceDesk Release » Release-Abnahme » Desktop · Web · Chromium » Release-Prüfung · 2026-11-15 » Bedienbarkeit und Ausfälle
4.3 – Verbindungsunterbrechung erklären	Geplanter Testfall	Fehlgeschlagen	ServiceDesk Release » Release-Abnahme » Desktop · Web · Chromium » Release-Prüfung · 2026-11-18 » Bedienbarkeit und Ausfälle

Testfall "Übersicht auf schmalem Bildschirm nutzen"

Testeinheit	**ServiceDesk Release » Release-Abnahme » Desktop · Web · Chromium » Release-Prüfung · 2026-11-21 » Bedienbarkeit und Ausfälle**
Geschätzte Dauer	**00:00**
Geändert	**17.10.2026, Administrator**
Erstellt	**17.10.2026, Administrator**

Beschreibung:

Wesentliche Aktionen und Status bleiben auf einem Smartphone lesbar und bedienbar.

Vorbedingungen:

Mehrere synthetische Anfragen mit verschiedenen Status sind vorhanden.

Testschritte:

1. Ansicht auf 390 Pixel Breite einstellen
2. Nach Offen filtern
3. Erstes Ergebnis öffnen
4. Zurück navigieren

Erwartete Ergebnisse:

Die Seite läuft horizontal nicht über; Beschriftungen sind lesbar und der Filter bleibt erhalten.

Durchgeführte Testfälle

Datum	**22.11.2026 23:24:26**
Ergebnis	**Leer**
Tester	**Administrator**
Beschreibung	

1 durchgeführte Testfälle.

Verknüpfte Elemente

Name	Typ	Status	Pfad
4.4 – Übersicht auf schmalem Bildschirm nutzen	Durchgeführter Testfall	Leer	ServiceDesk Release » Release-Abnahme » Desktop · Web · Chromium » Release-Prüfung · 2026-11-21 » Bedienbarkeit und Ausfälle » Übersicht auf schmalem Bildschirm nutzen
4.4 – Übersicht auf schmalem Bildschirm nutzen	Geplanter Testfall (Vorlage)		ServiceDesk Release » Release-Abnahme » Bedienbarkeit und Ausfälle
4.4 – Übersicht auf schmalem Bildschirm nutzen	Geplanter Testfall	Erfolgreich	ServiceDesk Release »

Name	Typ	Status	Pfad
			Release-Abnahme » Desktop · Web · Chromium » Release-Prüfung · 2026-11-15 » Bedienbarkeit und Ausfälle
4.4 – Übersicht auf schmalem Bildschirm nutzen	Geplanter Testfall	Erfolgreich	ServiceDesk Release » Release-Abnahme » Desktop · Web · Chromium » Release-Prüfung · 2026-11-18 » Bedienbarkeit und Ausfälle